

# Texas Children's Video Citas MyChart

**Reunirse con un proveedor médico a través de una video cita es una manera conveniente para recibir atención médica sin tener que venir en persona al hospital o clínica.**

Usted puede usar un buscador de internet en su computadora o una aplicación en un dispositivo móvil para iniciar una video cita. Los dispositivos móviles son preferidos, debido a que la aplicación MyChart facilita el acceso a su video cita y la mayoría de los dispositivos móviles ya tienen instalados la cámara y el micrófono adecuado para video citas.

*Usando un Dispositivo Móvil (iPhone, iPad o Android)*

**Complete el siguiente paso tan pronto su video cita sea programada**

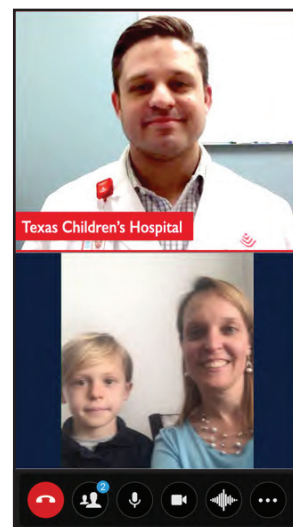
- 1 Verifique el funcionamiento de su equipo** – Visite [texaschildrens.org/videotest](https://texaschildrens.org/videotest) usando el buscador internet en su dispositivo, tal como Safari. (Por favor no use Chrome si está usando un iPhone.) Siga las instrucciones para verificar el audio, video y la conexión internet de su dispositivo. Esto le asegurará que su dispositivo sea compatible con su video cita.
- 2 Descargue las aplicaciones requeridas (MyChart y VidoConnect)** – Visite the Apple App Store o Google Play en su dispositivo. Primero descargue la aplicación MyChart app. Seleccione Texas Children's como su proveedor de atención médica. Luego regrese a la tienda de aplicaciones (app store) y descargue VidoConnect. Por favor descargue ambas aplicaciones tan pronto su video cita sea programada con su proveedor médico.

**Empiece a prepararse unos 15 minutos antes de su cita**

- 3 Ingrese a MyChart** – Navegue a "Citas" y seleccione su cita por video.
- 4 Complete el Pre Registro** – El Pre Registro deberá completarse antes de permitírsele el acceso a su video cita. Si usted no ha completado el Pre Registro, por favor hágalo lo más pronto posible.
- 5 Preparándose** – Busque un espacio callado, bien iluminado para usted y su niño. Su niño debe estar presente durante la video cita.

**Inicie su video cita**

- 6 Abra la aplicación Mychart y vaya a "Citas."**
- 7 Navegue a su video cita y haga clic en "Comenzar Cita" para Indicaciones** – Si aún no ha descargado VidoConnect, la aplicación MyChart le indicará descargar la aplicación VidoConnect de la tienda de aplicaciones en su dispositivo. Una vez descargada la aplicación VidoConnect, regrese a su aplicación MyChart y a su cita por video.  
*Nota: La aplicación VidoConnect le pedirá inscribirse a un portal. Por favor ignore esta pantalla y quítela de su aplicación VidoConnect y regrese a la aplicación MyChart.*
- 8 Haga clic en "Iniciar Cita" otra vez** – Una vez que usted esté listo(a) para iniciar su video cita, oprima "Iniciar Cita" para comenzar.
- 9 Seleccione "Unirse a la llamada"** – Esto le permite el acceso a su cámara y micrófono. Usted verá al proveedor médico cuando se enlacen.



## Usando una Computadora

### Empiece a prepararse unos 15 minutos antes de su cita

- 1 Verifique el funcionamiento de su equipo** – Visite [texaschildrens.org/videotest](https://texaschildrens.org/videotest) usando el buscador internet en su dispositivo. Siga las instrucciones para verificar el audio, video y la conexión internet de su dispositivo. Esto le asegurará que su dispositivo sea compatible con su video cita.
- 2 Ingrese a MyChart** – Visite [mychart.texaschildrens.org](https://mychart.texaschildrens.org) para ingresar a MyChart.
- 3 Navegue a su video cita** – Seleccione “Citas y Visitas” en el menú principal y luego navegue a su video cita.
- 4 Complete el Pre Registro** – El Pre Registro deberá completarse antes de permitírsele el acceso a su video cita. Si usted no ha completado el Pre Registro, por favor hágalo lo más pronto posible.
- 5 Preparándose para su cita** – Busque un espacio callado, bien iluminado para usted y su niño. Su niño debe estar presente durante la video cita.

### Inicie su video cita

- 6 Haga Clic en “Iniciar Video Cita” para indicaciones** – Se le indicará ingresar a la aplicación VidyoConnect en su computadora.
- 7 Comenzar su Video Cita** – Esto le permite el acceso a su cámara y micrófono. Usted verá al proveedor médico cuando se enlacen.

## Comuníquese con nosotros

Si usted no logra enlazarse a su cita, por favor comuníquese con su proveedor médico o llame al **877-361-0111**, 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

## Consejos Útiles

- Desactive las Ventanas Emergentes en su dispositivo móvil o computadora, si las indicaciones no aparecen.
  - **Usuarios de Android**
    1. Abra la aplicación de configuración desde su pantalla de inicio
    2. Seleccione la configuración del sitio
    3. Seleccione ventanas emergentes y nuevas direcciones
    4. Cambie a “Permitido”
  - **Usuarios de iPhone**
    1. Abra la aplicación de configuración en iOS
    2. Seleccione Safari
    3. Mueva el interruptor al lado de “Bloquear ventanas emergentes” a la posición de APAGADO
- Use la conexión más rápida para mejores resultados. Esto podría ser su banda ancha móvil o Wi-Fi. \*Tarifas estándar por banda ancha móvil son aplicables.
- Tenga al paciente junto a usted al unirse a la llamada.
- Asegúrese estar en un cuarto bien iluminado y callado. Por favor no se conecte a una video cita desde un vehículo en movimiento.
- Si usted ya tiene las aplicaciones MyChart y VidyoConnect en su dispositivo móvil, por favor asegúrese tener la versión más actual, verificando las actualizaciones de aplicaciones en su dispositivo móvil.
- Su dispositivo móvil o computadora deben tener una cámara de video conectada o incluida en el dispositivo que usará para su video cita.
- Usted puede unirse a su video cita hasta 30 minutos antes de la hora de inicio de la cita.